Future
internet agency

Оказываем **техническую поддержку,** которая решает задачи бизнеса в интернете.

↓

Техническая поддержка

Команда Future предоставляет регламентированную поддержку интернет-проектов, которая решает задачи бизнеса. На каждое обращение мы гарантируем время реакции и выполнения работ, а это значит, что ваш бизнес будет развиваться вовремя.

РАБОТА С КОМАНДОЙ FUTURE – ЭТО

- Поддержка с уровнем обслуживания (SLA)
- Составление рекомендаций и стратегии развития
- Ежемесячная отчетность
- Большой опыт в развитии ecommerce и сервисов
- Проверка сайта на вирусы
- Адаптивные версии сайтов
- Новые идеи
- Дизайн-поддержка
- Разработка нового функционала
- Выделенная команда
- Интеграционные решения (API, REST,1C)
- Контент-поддержка
- Автоматизация бизнес-процессов
- Новые технологии программирования

future-group.ru

8 495 409-01-79

Для кого

Поддержкой пользуются интернет-магазины, сервисы, мобильные приложения, корпоративные сайты, рекламные агентства и другие бизнесы в интернете.

Команда Future готова предложить отличные условия, которые позволят вам **быстро** выпускать новые версии функций и модулей, исправлять ошибки и отлаживать работу. Профессиональные работы **с гарантированным** временем реакции — залог успешного сервиса. Заключаем **SLA** и систематизируем процесс разработки.

Техническая поддержка поможет **оптимально** решить нужные задачи: реализация нового функционала, настройка счетчиков статистики и экспериментов, настройка работы сервера и бэкапов, создания мобильной версии и промо-страниц, модули автоматизации рутинных процессов и многое другое.

Компетенции

В рамках поддержки предоставляем сервис технической разработки, проектирования, дизайна и маркетинга. Выделенная команда решает задачи используя **передовые** технологии и современное ПО.

Laravel / PHP7
NodeJS / JavaScript
Axure / Marvel / Invision / Balsamiq
HTML / CSS3
Illustrator / Affinity / InDesign
React / Flux

Sketch / Photoshop / Experience Design
Principle / After Effect / Final Cut Pro
Swift / Java / React Native
Selenium / Mocha / Chai
R / Rust
Яндекс Метрика / Google Analytics

1C Bitrix CMS / Umi CMS / Net Cat CMS
Crossbrowsertesting / Browserstack
Gulp / Stylus
ECMAScript 6
REST / SOAP
Linux / macOs / Windows

Золотой сертифицированный партнер 1С-БИТРИКС

Компетенция композитный сайт

Участник программы качества внедрений

Золотой парнтнер UMI.CMS

Бизнес-партнер Netcat

Премия Рунета 2015 Финансовый Автопилот

future-group.ru

8 495 409-01-79

Процесс

У нас есть выработанная схема работы технической поддержки.

1

ФИКСАЦИЯ

Задача фиксируется в системе управления проектом и начинается отсчет времени реакции.

2

ОЦЕНКА

Персональный менеджер согласует оценку и условия задачи, озвучивает сроки реализации.

3

ВЫПОЛНЕНИЕ

Задача передается в работу, отслеживать результат можно в личном кабинете.

4

ТЕСТИРОВАНИЕ

Тестировщик проверяет выполнение задачи на соответствие заданию.

5

ПРОВЕРКА

Менеджер представляет результат заказчику для проверки.

6

ОТЧЕТНОСТЬ

В конце месяца формируется отчет о работах и высылается заказчику.

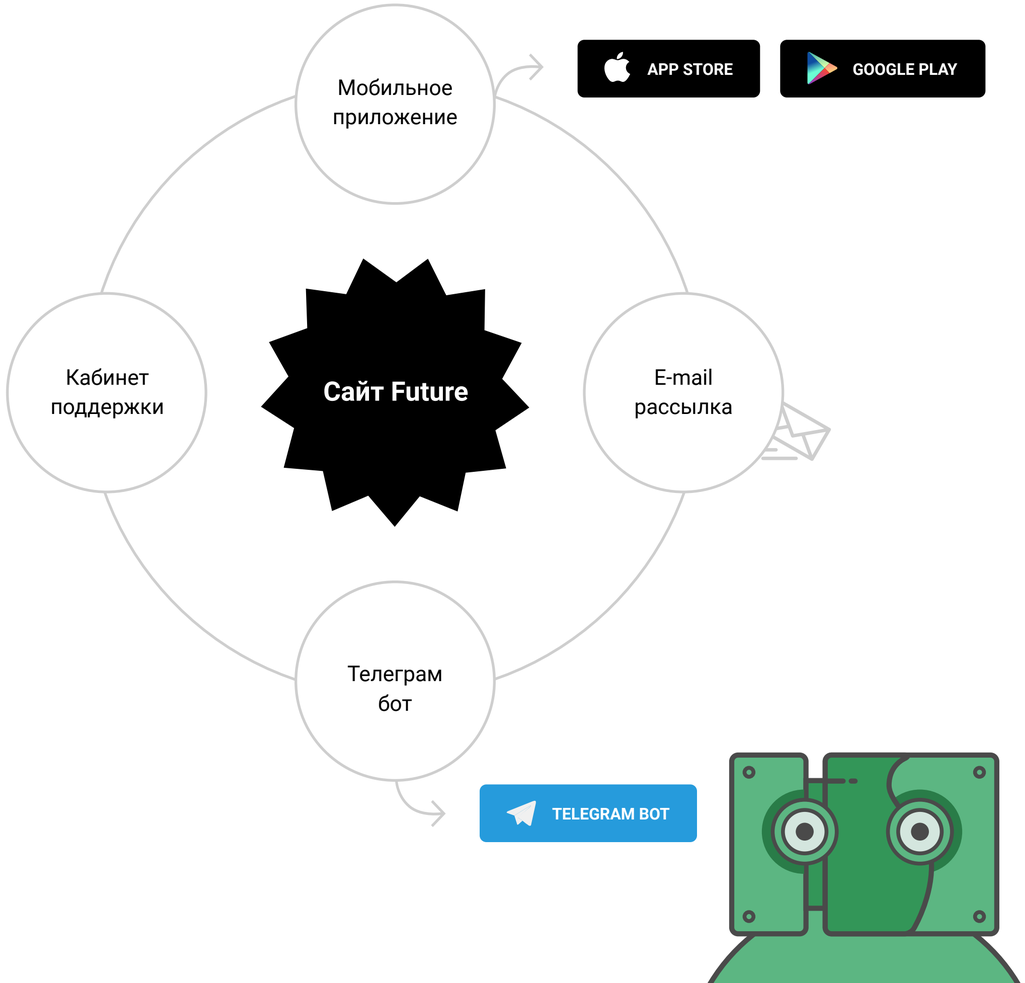
future-group.ru

8 495 409-01-79

Поддержка — ключевой сервис бизнеса

Мы разработали личный кабинет клиента для работы с командой поддержки. Все задачи принимаются и отслеживаются вами с помощью **нашего сайта.** Чтобы вы могли иметь доступ к контролю задач дополнительно мы сделали мобильное приложение, телеграм бота и автоматизированное считывание почтовых писем. Единая база позволяет нам организовать **качественные и быстрые** консультации.

Вы всегда можете отслеживать статус вашей задачи, задавать вопросы и корректировать работы



future-group.ru

8 495 409-01-79

Тарифные планы

Разовые обращения

Время реакции: **8 часов**

2 000 ₽/час

- Личный кабинет
- Мобильное приложение / Телеграм Бот
- Резервное копирование данных
- Технический мониторинг проекта
- Персональный менеджер
- SMS оповещение
- Контроль скорости сайта

Оптимальный

ХИТ

Включенных работ **на 10 часов, 1 700 ₽/час**
Время реакции: **20 мин. — 6 часов**

17 000 ₽

- Личный кабинет
- Мобильное приложение / Телеграм Бот
- Резервное копирование данных
- Технический мониторинг проекта
- Персональный менеджер
- SMS оповещение
- Контроль скорости сайта

Корпоративный

Включенных работ **на 50 часов, 1 500 ₽/час**
Время реакции: **20 мин. — 2 часа**

75 000 ₽

- Личный кабинет
- Мобильное приложение / Телеграм Бот
- Резервное копирование данных
- Технический мониторинг проекта
- Персональный менеджер
- SMS оповещение
- Контроль скорости сайта

НАЧАТЬ СОТРУДНИЧАТЬ

future-group.ru

8 495 409-01-79

Клиенты

Финансовый Автопилот

В нашем портфолио проекты из разных сфер бизнеса. У нас есть опыт сотрудничества с финансовыми организациями и банками, крупными компаниями и с индивидуальными предпренимателями. Всех наших клиентов объединяет потребность в качественном сопровождении интернет-проектов и возможность внедрения новых технологий.

СОТРУДНИЧАЕМ

FinEx, Финансовый автопилот, ВТБ24, Мистер Мастер, Счастливые люди, Сбербанк, АК Барс, АТБ банк, Этажерка, Конгресс бюро Москвы, Бетар компани, Мир прекрасного, Unlock iPhone, Массив Скиллз, Kin Group и многие другие.

Этажерка

АК БАРС БАНК

ВТБ24

FinEx

КАБИНЕТ В АРЕНДУ

АТБ

Future
internet agency

Мы всегда рады **сотрудничеству!**

8 495 409-01-79

info@future-group.ru

future-group.ru