



Оказываем **техническую поддержку**, которая решает задачи бизнеса в интернете.





# Техническая поддержка

Команда Future предоставляет регламентированную поддержку интернет-проектов, которая решает задачи бизнеса. На каждое обращение мы гарантируем время реакции и выполнения работ, а это значит, что ваш бизнес будет развиваться вовремя.

## **РАБОТА С КОМАНДОЙ FUTURE – ЭТО**

- Поддержка с уровнем обслуживания (SLA)
- Составление рекомендаций и стратегии развития
- Ежемесячная отчетность
- Большой опыт в развитии ecommerce и сервисов
- Проверка сайта на вирусы
- Адаптивные версии сайтов
- Новые идеи
- Дизайн-поддержка
- Разработка нового функционала
- Выделенная команда
- Интеграционные решения (API, REST, 1C)
- Контент-поддержка
- Автоматизация бизнес-процессов
- Новые технологии программирования



# Для кого

Поддержкой пользуются интернет-магазины, сервисы, мобильные приложения, корпоративные сайты, рекламные агентства и другие бизнесы в интернете.

Команда Future готова предложить отличные условия, которые позволят вам **быстро** выпускать новые версии функций и модулей, исправлять ошибки и отлаживать работу. Профессиональные работы **с гарантированным** временем реакции — залог успешного сервиса. Заключаем **SLA** и систематизируем процесс разработки.

Техническая поддержка поможет **оптимально** решить нужные задачи: реализация нового функционала, настройка счетчиков статистики и экспериментов, настройка работы сервера и бэкапов, создания мобильной версии и промо-страниц, модули автоматизации рутинных процессов и многое другое.

# Компетенции

В рамках поддержки предоставляем сервис технической разработки, проектирования, дизайна и маркетинга. Выделенная команда решает задачи используя **передовые** технологии и современное ПО.

Laravel / PHP7

NodeJS / JavaScript

Axure / Marvel / Invision / Balsamiq

HTML / CSS3

Illustrator / Affinity / InDesign

React / Flux

Sketch / Photoshop / Experience Design

Principle / After Effect / Final Cut Pro

Swift / Java / React Native

Selenium / Mocha / Chai

R / Rust

Яндекс Метрика / Google Analytics

1C Bitrix CMS / Umi CMS / Net Cat CMS

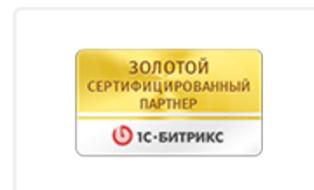
Crossbrowsertesting / Browserstack

Gulp / Stylus

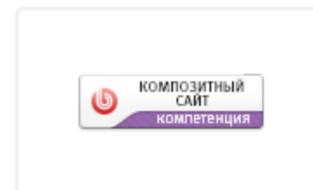
ECMAScript 6

REST / SOAP

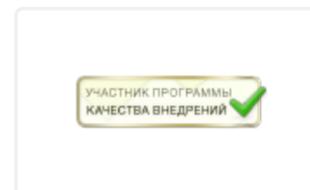
Linux / macOS / Windows



Золотой сертифицированный партнер 1С-БИТРИКС



Компетенция композитный сайт



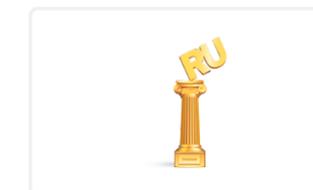
Участник программы качества внедрений



Золотой партнер UMI.CMS



Бизнес-партнер Netcat



Премия Рунета 2015 Финансовый Автопилот



# Процесс

У нас есть выработанная схема работы технической поддержки.

1

## ФИКСАЦИЯ

Задача фиксируется в системе управления проектом и начинается отсчет времени реакции.

2

## ОЦЕНКА

Персональный менеджер согласует оценку и условия задачи, озвучивает сроки реализации.

3

## ВЫПОЛНЕНИЕ

Задача передается в работу, отслеживать результат можно в личном кабинете.

4

## ТЕСТИРОВАНИЕ

Тестировщик проверяет выполнение задачи на соответствие заданию.

5

## ПРОВЕРКА

Менеджер представляет результат заказчику для проверки.

6

## ОТЧЕТНОСТЬ

В конце месяца формируется отчет о работах и высылается заказчику.

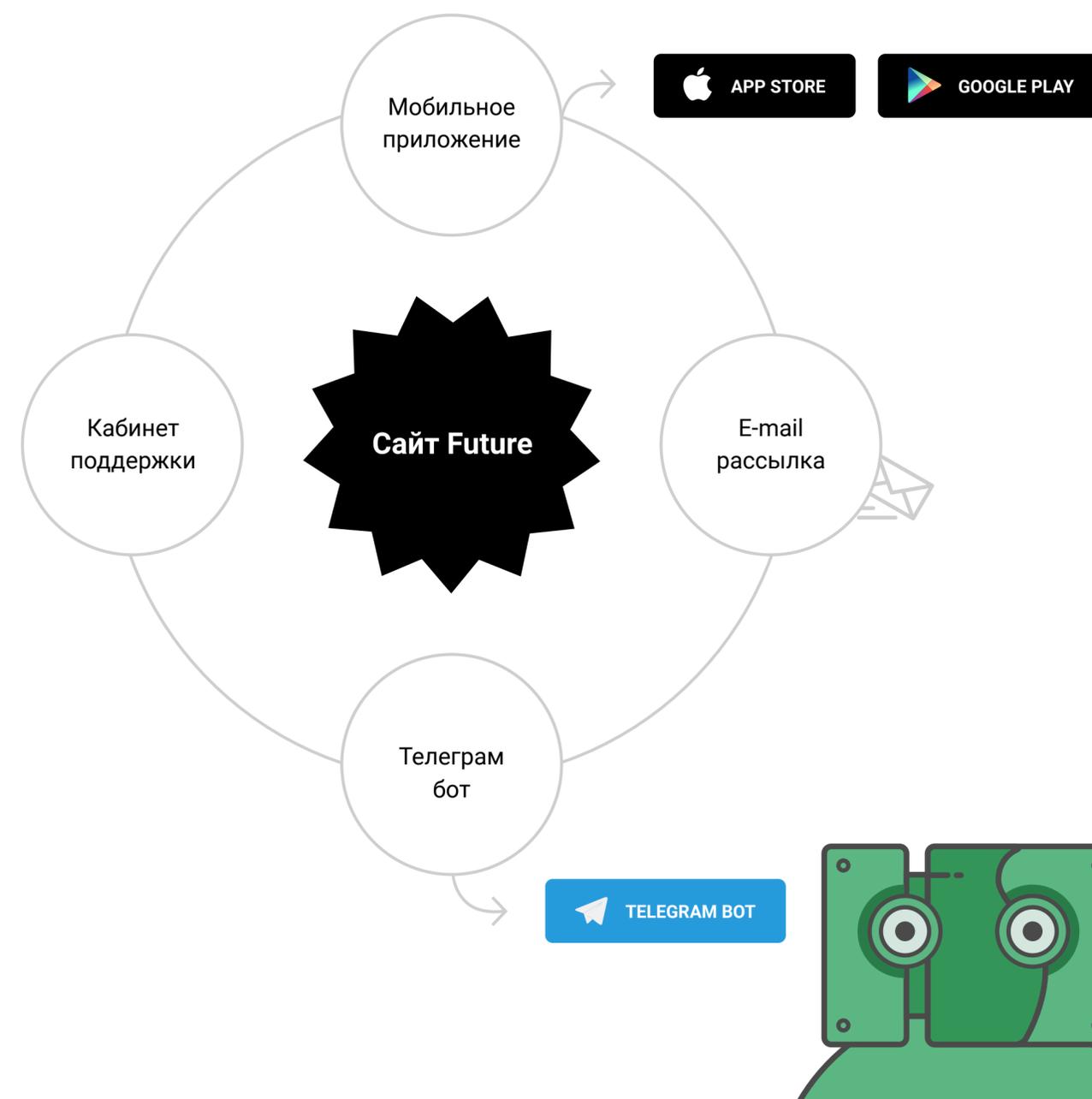
# Поддержка — ключевой сервис бизнеса

Мы разработали личный кабинет клиента для работы с командой поддержки. Все задачи принимаются и отслеживаются вами с помощью **нашего сайта**. Чтобы вы могли иметь доступ к контролю задач дополнительно мы сделали мобильное приложение, телеграм бота и автоматизированное считывание почтовых писем. Единая база позволяет нам организовать **качественные и быстрые** консультации.

Вы всегда можете отслеживать статус вашей задачи, задавать вопросы и корректировать работы

[future-group.ru](http://future-group.ru)

8 495 409-01-79



# Тарифные планы

## Разовые обращения

Время реакции: **8 часов**

**1 900 ₹/час**

- Личный кабинет
- Мобильное приложение / Телеграм Бот
- Резервное копирование данных
- Технический мониторинг проекта
- Персональный менеджер
- SMS оповещение
- Контроль скорости сайта

## Оптимальный

Включенных работ **на 10 часов, 1500 ₹/час**  
Время реакции: **20 мин. – 6 часов**

**15 000 ₹**

- Личный кабинет
- Мобильное приложение / Телеграм Бот
- Резервное копирование данных
- Технический мониторинг проекта
- Персональный менеджер
- SMS оповещение
- Контроль скорости сайта

ХИТ

## Корпоративный

Включенных работ **на 50 часов, 1200 ₹/час**  
Время реакции: **20 мин. – 2 часа**

**60 000 ₹**

- Личный кабинет
- Мобильное приложение / Телеграм Бот
- Резервное копирование данных
- Технический мониторинг проекта
- Персональный менеджер
- SMS оповещение
- Контроль скорости сайта

НАЧАТЬ СОТРУДНИЧАТЬ

# Клиенты



Финансовый Автопилот

В нашем портфолио проекты из разных сфер бизнеса. У нас есть опыт сотрудничества с финансовыми организациями и банками, крупными компаниями и с индивидуальными предпринимателями. Всех наших клиентов объединяет потребность в качественном сопровождении интернет-проектов и возможность внедрения новых технологий.

## СОТРУДНИЧАЕМ

FinEx, Финансовый автопилот, ВТБ24, Мистер Мастер, Счастливые люди, Сбербанк, АК Барс, АТБ банк, Этажерка, Конгресс бюро Москвы, Бетар компани, Мир прекрасного, Unlock iPhone, Массив Скиллз, Kin Group и многие другие.

Этажерка



**Future**  
internet agency

Мы всегда рады **сотрудничеству!**

**8 495 409-01-79**

[info@future-group.ru](mailto:info@future-group.ru)

[future-group.ru](http://future-group.ru)

